

Informācija par laboratoriju	SIA "Tukuma slimnīca" Laboratorija	IK - 01 Versija 18.12.2024.
-------------------------------------	---	---------------------------------------

Informācija par laboratoriju

SIA „Tukuma slimnīca” struktūrvienība Klīniski diagnostiskā laboratorija (turpmāk tekstā – Laboratorija) darbojas saskaņā ar standarta LVS EN ISO 15189:2023 "Medicīniskās laboratorijas. Īpašās prasības kvalitātei un kompetencei " nosacījumiem.

Adrese: Tukumā, Raudas ielā 8, Tālr. 63122441
 Histoloģijas laboratorija: Kurzemes ielā 7, tālrunis 63180229
 e-pasts: Tukuma.slimnica@apollo.lv
 Laboratorijas vadītājs: Evita Ezera
 Konsultācijas: I.Punculis 63122210
 Darba laiks: Darbdienās 08.00-16.00
 Pacientu un paraugu pieņemšana: Darbdienās 08.00-12.00, trešdienās 08.00-16.00
 Histoloģisko materiālu pieņemšana: 41.kabineta priekšelpā darbdienās no 8.00-15.00

Laboratorija pieņem pacientus vai paraugus ar izmeklēšanas pieprasījumiem.

Laboratorija nodrošina paraugu izmeklēšanu (izņemot histoloģisko) 24 stundas diennaktī, katru dienu. Brīvdienās un svētku dienās Laboratorija darbu sāk 8.00, saņemot no Slimnīcas nodaļām paraugus un, ja ir vajadzība, iet uz nodaļu noņemt paraugus.

Laboratorijas darba apjoms

Laboratorija veic cilvēka bioloģisko materiālu klīniskos, hematoloģiskos, imūnhematoloģiskos, klīniskās ķīmijas, imūnķīmijas, koagulācijas un histoloģiskos, izmeklējumus.

Izmeklējumus atbilstoši aktuālajiem metožu sarakstiem nodrošina Slimnīcas struktūrvienību pacientiem kā arī jebkurai personai, kura vēlas veikt izmeklējumus Laboratorijā, ar vai bez ārsta nosūtījuma.

Valsts apmaksātus izmeklējumus sniedz ar līgumattiecībās ar Nacionālo Veselības dienestu esoša ārsta nosūtījumu, apdrošinātām personām saskaņā ar apdrošināšanas sabiedrību veselības apdrošināšanas programmām, ar ārsta norīkojumu un apdrošināšanas karti/polisi.

Par maksu izmeklējumus veic:

- pacientiem ar ārsta norīkojumu izmeklējumus, ko neapmaksā Nacionālais Veselības dienests;
- pacientiem bez norīkojuma pēc pašu vēlēšanās.

Izmeklējumiem, kurus nozīmējis ārsts - pasūtītājs, bet Laboratorijā neveic, tiek nodrošināta izpilde citās akreditētās medicīnas laboratorijās, pamatojoties uz savstarpējiem līgumiem, par ko ir atzīme nosūtījumā.

Izmeklējumu pieprasījumu iespējama veids:

- E-veselības portālā
- Dokumentā - Laboratorisko izmeklējumu nosūtījuma veidlapa
- Mutiski pa telefonu.

Pacientam ir tiesības nodot paraugu izmeklēšanai pēc savas iniciatīvas, veicot apmaksu uz vietas un uzrādot personu apliecinošu dokumentu (pasi vai ID karti). Tādā gadījumā Laboratorijā darbinieks:

- noskaidro izmeklēšanas mērķi;
- informē pacientu par konkrētu izmeklējuma veidu un izmaksām;
- apstiprina pacienta izvēli, dokumentējot to laboratorisko izmeklējumu nosūtījumā;
- nepieciešamības gadījumos, saņem konsultāciju no galvenā ārsta.

Aizpildīta nosūtījuma veidlapa ir apliecinājums par piekrišanu veikt izmeklējumus Laboratorijā noņem asinis no pirksta un pieņem arī urīna analīzes.

Paraugu pieņemšana

Laboratorijā kurjeru atvestos paraugus izmeklējumiem pieņem:

- atbilstošā vakuuma sistēmas stobrā - asinis;
- slēgtā vienreizējās lietošanas trauciņā - urīnu, fēces, krēpas vai citu bioloģisko šķīdumu, audu materiālus;
- konteinerā ievietotu priekšmetstikliņu – ginekoloģiskās iztriepes.

Uz konteineru, kurā ievietots izmeklējamais materiāls, jābūt uzrakstītam pacienta vārdam, uzvārdam vai citam pacienta identifikācijas apzīmējumam (šifram) atbilstoši informācijai uz nosūtījuma, kas ļauj identificēt izmeklējamā materiāla un nosūtījuma atbilstību.

Pirms izmeklēšanas Laboratorijā novērtē paraugu atbilstību nozīmētajiem izmeklējumiem (daudzums, kvalitāte, laika periods kopš parauga noņemšanas/savākšanas), parauga marķējumu un identifikācijas sakrītību uz parauga un nosūtījumā. Ja Laboratorijā ir nogādāts nemarkēts vai nepareizi nomarkēts paraugs, nepietiekami paņemts izmeklējamais materiāls, tas ir nepareizi uzglabāts, izmainīts (hemolizēts, sasaldēts, u.c.), tad izmeklēšanu atsaka. To pasūtītājam paziņo elektroniski norādot izmeklēšanas pārskatā.

Bioloģisko materiālu paraugus Laboratorijā izmanto tikai izmeklējumu veikšanai. Pēc pasūtīto testu veikšanas pacienta paraugus uzglabā ledusskapī, cik iespējams tajos veikt atkārtotus vai papildus izmeklējumus, bet ne ilgāk par 2 dienām.

Laboratorijā izmeklējumu pieprasījumus saglabā 3 gadus, izmeklējamā materiāla reģistrācijas dokumentāciju papīra formā histoloģijas jomā 5 gadus, bet informāciju no DiaLab uz servera, pasargājot no bojāšanās un nepiederošu personu piekļuves.

Izmeklējumu rezultātu izsniegšana

Rezultātu pārskatus izsniedz pēc izmeklējumu pabeigšanas. Paraugus izmeklē to saņemšanas dienā. Steidzamā kārtā (Cito) izmeklējumus veic pēc iespējas ātrāk:

- asins ainas bez formulas, klīniskās ķīmijas izmeklējumu, urīna analīzes rezultātus atdod 45 minūšu laikā;
 - asins ainas ar EGĀ un leukocitārās formulu (mikroskopija) rezultātus atdod 2 stundu laikā.
- „CITO” izmeklējumu rezultātus paziņo ārstējošam ārstam vai nodaļas māsai, vai arī tos nodod pacientam.

Laboratorija izmeklējumu (izņemot histoloģisko) rezultātu pārskatus, kas nav marķēti kā “CITO” atdod katru dienu līdz plkst.16, ja tas tehnoloģiski ir iespējams.

Histoloģisko izmeklējumu rezultātu izsniegšanas laiks atkarībā no primārā parauga veida:

- Biopsiju un operāciju materiāls - 2-10 darba dienas,
- Ādas biopsija – 10 darba dienas.

Izmeklējumu rezultātus izsniedz pasūtītājam minētajos termiņos pie nosacījuma, ka nav tehnisku problēmu vai izmeklējums jāatkārto atbilstoši izmeklēšanas algoritmam, par ko informē pasūtītāju.

Izmeklēšanas rezultātu pārskatus Laboratorijas personāls izvieto Slimnīcas nodaļu analīžu mapēs un ambulatoro analīžu kartotēku kastītēs. Pārskatus, kuros norādīts, ka pārskatu saņems klients, izsniedz Laboratorijā. Pārskatus nodod tikai tieši klientam vai tā pilnvarotai personai, uzrādot personu apliecinošu dokumentu.

Laboratorijas darbinieki telefoniski sniez informāciju tikai ārstējošam ārstam vai viņa medmāsai! Pacientiem atbildes, informāciju, jebkādu rezultātu interpretāciju un rekomendācijas, kuras nav saistītas ar sagatavošanos analīzes nodošanai, Laboratorijas darbinieki nesniedz!

Telefoniski izmeklējumu rezultātus Laboratorijas darbinieki ziņo:

- pēc speciāla rezultātu pieprasījuma (piemēram, INR) rezultātus;
- konstatējot izmeklēšanas rezultātos kritiskas vērtības.

Par Cito! izmeklējumu izpildi ziņo pasūtītājam, kurš rezultātus var aplūkot DiaLab.

Laboratorisko izmeklējumu rezultāti vienmēr jāinterpretē kopā ar pārējiem pacienta izmeklējumu datiem, ko veic ārstējošais ārsts. Izmeklējumu rezultātos norādītie referentie intervāli attiecināmi tikai uz pareizi paņemtiem un uzglabātiem paraugiem.

Izmeklēšanas pārskatu kopijas pasūtītājs var pieprasīt mutiski personīgi vai telefoniski Laboratorijas reģistratoram piezvanot pa tālruni 63122441 Laboratorijas darba laikā.

Informācijas apmaiņa

Laboratorijas darbinieki personiski un telefoniski konsultē medicīnisko personālu un pacientus par pacientu sagatavošanu izmeklējumiem, paraugu ņemšanu, uzglabāšanu un transportēšanu. Slimnīcas galvenais ārsts sniedz informāciju ārstējošam ārstam vai atsevišķos gadījumos arī pacientam par rezultātus ietekmējošiem faktoriem, vēlamiem papildus vai atkārtotiem izmeklējumiem.

Pasūtītājam ir tiesības apmeklēt Laboratoriju, iepazīties ar izmeklēšanas procesu un rezultātu iegūšanu. Apmeklēt Laboratoriju pasūtītājs var pēc iepriekšējas vienošanās ar Laboratorijas vadītāju, paskaidrojot vizītes mērķi un iemeslu.

Gan ārstniecības personālam, gan pacientiem ir tiesības izteikt savu vērtējumu par Laboratorijas darbu, izmeklējumu rezultātu ticamību, apkalpošanas kvalitāti, ierosinājumus darba vai sadarbības uzlabošanai.

Sūdzības vai priekšlikumus pieņem rakstiskā un mutiskā veidā darbinieki vai personīgi Laboratorijas vadītājs. Saņemtās sūdzības un ierosinājumus izskata pēc iespējas ātri, bet ne vēlāk kā 5 darba dienu laikā no saņemšanas brīža. Ieinteresēto personu pēc pieprasījuma rakstiski informē par izskatīšanas rezultātiem.

Detalizēti norādījumi par pareizu izmeklējamo paraugu savākšanu, ņemšanu un transportēšanu uz Laboratoriju, kā arī rezultātus ietekmējošajiem faktoriem iekļauti informatīvajos materiālos, kas pieejami Slimnīcas tīmekļa vietnē www.tukslim.lv sadaļā Laboratorija un tiek sniegti konsultācijās.