

INFORMĀCIJA PAR LABORATORIJU

SIA „Tukuma slimnīca” medicīniskajā laboratorijā veic cilvēka bioloģisko materiāla izmeklēšanu. Laboratorija darbojas saskaņā ar standarta LVS EN ISO 15189 "Medicīnas laboratorijas. Kvalitātes un kompetences prasības”.

Laboratorija atrodas Tukumā, Raudas ielā 8; Tālr. 63122441, histoloģijas laboratorija – Kurzemes ielā 7, tālrunis 63180229

Laboratoriju vada E. Ezera.

Laboratorija nodrošina paraugu izmeklēšanu (izņemot histoloģisko) 24 stundas diennaktī, katru dienu.

Darba laiks: darba dienās (pirmdiena - piektdiena) no 8 – 16, pēc plkst.16.00, kad laboratorijas durvis tiek slēgtas, dežūru sāk dežūrlaborants.

Laboratorijas darba laikā katru dienu no 8-12, trešdien no 8-16 notiek ambulatoro pacientu pieņemšana.

Sestdienās laboratorija darbu sāk 8.00, saņem no nodaļām analīzes un, ja ir vajadzība, iet uz nodaļu.

Histoloģisko materiālu pieņemšana 41.kabineta priekšelpā katru darba dienu no 8.00-15.00

Ja pacientam jānoņem izmeklējamais materiāls laboratorijas apstākļos, ārsts vai medmāsa izskaidro nepieciešamo:

- 1) ierasties laboratorijā, izmeklējamu materiālu un pacientu pieņemšanas telpā katru darba dienu no plkst. 8-12, trešdien 8- 16;
- 2) ierasties tukšā dūšā (īpaši glukozes, holesterīna frakciju noteikšanai);
- 3) aukstā laikā sasildīt rokas (kustinot vai berzējot);
- 4) iepriekš nelietot medikamentus (ja iespējams);
- 5) vispirms iegriezties laboratorijā un tikai tad rentgena un fizioterapijas kabinetos.

Pacientam laboratorijā jāierodas ar nosūtījumu, kurā salasāmi jāuzraksta pacienta vārds, uzvārds, personas kods, adrese, ārsts, datums, diagnoze.

Laboratorija pieņem pacientus arī bez nosūtījuma par maksu.

Laboratorijā noņem asinis no pirksta un pieņem arī urīna analīzes.

Ja laboratorijā ir nogādāts materiāls nepietiekami vai nepareizi nomarkēts, vai vispār nav marķēts, nepietiekami paņemts izmeklējamais materiāls, nepareizi uzglabāts, hemolizēts, sasaldēts, tad ir iemesls izmeklēšanas atteikumam. To paziņo nodaļām, ārstējošam ārstam telefoniski.

Laboratorija izmeklējumu (izņemot histoloģisko) rezultātu pārskatus, kas nav marķēti kā “CITO” atdod katru dienu līdz plkst.16, ja tas tehnoloģiski ir iespējams.

Histoloģisko izmeklējumu rezultātu izsniegšanas laiks atkarībā no primārā parauga veida:

Izmeklējamais materiāls	Darba dienas
Biopsiju materiāls	2-10
Operāciju materiāls	2-10
Ādas biopsija	10

CITO! Izmeklējumu rezultātus telefoniski paziņo klientam, **ja norādīts telefons** 2 darba dienu laikā.

Laboratorija veic „CITO” izmeklējumus. Asins ainas bez formulas, bioķīmisko izmeklējumu, urīna analīzes rezultātus atdod 45 minūšu laikā. Asins ainas ar EGĀ un formulu rezultātus atdod 2 stundu laikā * Svītrots- 1 stundas un 45 minūšu laikā* , ja tas ir

tehnoloģiski iespējams. „CITO” izmeklējumu rezultātus paziņo ārstējošam ārstam vai nodaļas māšai, vai arī tos nodod pacientam.

Izmeklējuma pārskatus laboratorijas personāls izvieto nodaļu analīžu mapēs un ambulatoro analīžu kartotēku kastītēs. Laboratorijas darbinieki telefoniski dod informāciju tikai ārstējošam ārstam vai viņa medmāšai! Pacienti atbildes, informāciju, jebkādu rezultātu interpretāciju un rekomendācijas, kuras nav saistītas ar sagatavošanos analīzes nodošanai, laboratorijas darbinieki neizsniedz!

Pasūtītājam ir tiesības apmeklēt laboratoriju, iepazīties ar izmeklēšanas procesu un rezultātu iegūšanu. Apmeklēt laboratoriju pasūtītājs var pēc iepriekšējas vienošanās ar laboratorijas vadītāju, paskaidrojot vizītes mērķi un iemeslu. Par savu vizīti pasūtītājam jābrīdina laboratorijas vadība pa telefonu vai mutiski savstarpējās vienošanās laikā. Uzturēties laboratorijā pasūtītājs var tik ilgi, cik tas ir nepieciešams iepazīšanai ar izmeklēšanas procesu. Uz visiem jautājumiem pilnībā un izsmeļoši pasūtītājam atbild kompetenta persona – laboratorijas vadītājs.

Gan ārstējošai personai, gan pacientam ir tiesības izteikt savu vērtējumu par laboratorijas darbu, analīžu ticamību, apkalpošanas kvalitāti, ierosinājumus darba vai sadarbības uzlabošanai.

Sūdzības vai priekšlikumi iesniedzami rakstiskā veidā laboratorijas vadītājam vai laboratorijas ārstam. Saņemtās sūdzības un ierosinājumus izskatīta 5 darba dienu laikā no saņemšanas brīža. Ja nepieciešams, izskatīšanu veic ieinteresētās personas klātbūtnē. Ja tas nav iespējams, komisija informē ieinteresēto personu par veikto izskatīšanu rakstiski.