

## Pakalpojumu līgums

ražotāja „Sysmex” hematoloģiskajam analizatoram „Sysmex XP-300”

Līguma numurs SM-09/17  
Iepirkuma identifikācijas Nr. TS 2017/3

Tukums

2017.gada 18.decembrī

**SIA „Tukuma slimnīca”**, reģ. Nr. 40103233177, Raudas iela 8, Tukums, tās valdes locekles Dzintras Rabkevičas personā, kas darbojas uz statūtu pamata, turpmāk šajā Līgumā saukt PASŪTĪTĀJS, no vienas puses, un

**SIA „MEDILINK”**, reģ. Nr. 40003996045, juridiskā adrese Ulbrokas iela 46, k-1, Rīga, tās valdes locekles Inas Retējumas personā, kas darbojas uz statūtu pamata, turpmāk šajā Līgumā saukt IZPILDĪTĀJS, no otras puses, kopā sauktas par PUSĒM, savstarpēji vienojoties bez maldības, viltus un spaidiem, vienojas par Pakalpojumu līgumu šādā redakcijā:

### 1. Līguma priekšmets

- 1.1. Izpildītājs apņemas veikt medicīnisko ierīču – **ražotāja „Sysmex” hematoloģiskā analizatora „Sysmex XP-300” (s/n A2630)** – tehnisko apkopi un remontdarbus saskaņā ar šo Līgumu, ievērojot apkalpojamo iekārtu specifikāciju un profilaktiskās apkopes darbu izpildes grafiku un apjomu, t.i., saskaņā ar dokumentiem, kas veido šī Līguma pielikumus, kas ir šī Līguma neatņemama sastāvdaļa, bet Pasūtītājs apņemas pieņemt Izpildītāja darbu un ievērot šī Līguma noteikumus.
- 1.2. Profilaktiskās apkopes pakalpojumi tiks sniegti šādām iekārtām – **hematoloģiskais analizators „Sysmex XP-300”**, saskaņā ar šī līguma Pielikumā Nr.1 norādīto specifikāciju.

### 2. Līguma summa un norēķinu kārtība

- 2.1. Kopējā Līguma summa bez PVN sastāda 284,58 EUR, PVN 59,76 EUR. Summa kopā ar 21% PVN **344,34 EUR**. Līguma summas apmaksa tiek veikta pa daļām, katru Līguma darbības gadu 172,17 EUR, t.sk. 21% PVN, 30 dienu laikā pēc darbu nodošanas-pieņemšanas akta akceptēšanas un rēķina saņemšanas.
- 2.2. Līguma summā ir iekļautas visas izmaksas, t.sk. garantijas izdevumi, transporta izdevumi. Līguma darbības laikā pakalpojuma cenas nedrīkst palielināt.
- 2.3. Līguma summā netiek iekļautas:
  - 2.3.1. iekārtu rezerves daļu izmaksas, kuras būtu nepieciešamas, veicot Remontdarbus;
  - 2.3.2. inženiera darba izmaksas, veicot Remontdarbus, sastāda: Remontdarbu izsaukums un pirmā darba stunda EUR 28,46 bez 21% PVN, darbs, sākot no otrās darba stundas, EUR 21,34 bez 21% PVN, stundā.
  - 2.3.3. Remontdarbu apmaksa veicama 30 (trīsdemit) dienu laikā atbilstoši faktiski veiktajiem Remontdarbiem, saskaņā ar Izpildītāja izrakstīto rēķinu un nodošanas-pieņemšanas aktu.

### 3. Līgumā lietotie termini

- 3.1. Šajā Līgumā lietotajiem terminiem un vārdu savienojumiem atbilst šādas nozīmes:

**Iekārtas** – Pielikumā Nr. 1. norādītās Iekārtas, kurām tiks sniegta tehniskā apkope.

**Ikdienas apkope**, ko veic lietotājs – tehniskā apkope, ko saskaņā ar lietotāja rokasgrāmatu ikdienā veic Iekārtas lietotājs.

**Lietotājs** – persona, kura ir sagatavota (apmācīta) un var strādāt ar Iekārtu atbilstošajā iestādē.

**Lietotāja rokasgrāmata** – Iekārtas lietošanas un darbinieka-lietotāja veicamo pienākumu instrukcija.

**Darba laiks** – darba dienās no 9:00 līdz 17:00, kad Iekārtām saskaņā ar Līguma noteikumiem tiek sniegta profilaktiskā apkope un remontdarbi.

**Servisa pieteikums** – Ziņojums izpildītājam par Iekārtu darbības traucējumiem. Ziņojums tiek nodots vienā no šādiem veidiem:

- telefoniski – 67436900, 29400088;
- fakss – 67436901;
- e-pasts – [serviss@medilink.lv](mailto:serviss@medilink.lv).

**Netiešie bojājumi** – jebkuri bojājumi, kuri radušies kā Iekārtu sākotnējā bojājuma pastarpinātas sekas.

**Profilaktiskā apkope** – tehniskā apkope, kas tiek sniegta noteiktos laika intervālos 1 (vienu) reizi gadā vai atbilstoši noteiktiem priekšrakstiem. Profilaktiskās apkopes mērķis ir Iekārtu bojājumu vai darbības pasliktināšanās varbūtības samazināšana.

**Remontdarbi** – darbi, kuri tiek veikti gadījumos, kad Iekārtas ir sabojājušās, un Izpildītājs par to ir informēts. Remontdarbu mērķis ir tāda Iekārtu stāvokļa atjaunošana, kurā tās var veikt tām paredzētās funkcijas.

**Iekārtas Servisa žurnāls** – dokumentu kopums, kas satur visu informāciju par Iekārtu un tās ekspluatāciju. Žurnāls tiek papildināts ar Servisa aktiem, profilaktisko apkopju protokoliem, kā arī citiem ar Iekārtas ekspluatāciju saistītiem dokumentiem un pierakstiem. Žurnālu sagatavo Izpildītājs.

**Servisa darbu akts** – Izpildītāja sagatavots dokuments nodošanas-pieņemšanas akts 4 (četros) eksemplāros, kurā aprakstīti paveiktie darbi. Aktu pēc darba beigām aizpilda un paraksta Izpildītāja inženieris, to paraksta Pasūtītāja pārstāvis, kas pieņem padarīto darbu.

**Pielikums** – dokuments vai to kopums, kur atrunāts tieši veicamais (darbu apjoms, maksājumu grafiks, utt.).

#### 4. Tehniskās apkopes apjoms un raksturojums

4.1. Izpildītājs apņemas veikt Iekārtu Profilaktisko apkopi saskaņā ar šā Līguma Pielikumā Nr.1. norādīto apkopes grafiku un tehniskās apkopes un Iekārtu parametru pārbaudes protokolu. Apkope tiek veikta Pasūtītāja Darba laikā.

4.2. Izpildītājs apņemas veikt Iekārtu Remontdarbus regulārās Profilaktiskās apkopes laikā, kā arī saskaņā ar Pasūtītāja izsaukumu.

#### 5. Līgumā neiekļautie pakalpojumi

5.1. Ja Pasūtītājs vēršas pie Izpildītāja ar lūgumu uzņemties kādu no zemāk minētajām darbībām, visas ar to veikšanu saistītās izmaksas, ieskaitot samaksu par darbu un nomaināmo rezerves daļu izmaksas, Pasūtītājam ir jāapmaksā atsevišķi, saskaņā ar Izpildītāja tā brīža noteiktajiem Iekārtu rezerves daļu izcenojumiem;

5.1.1.defektu labošana, ieskaitot rezerves daļu nomaiņu, ja to cēlonis ir:

5.1.1.1.Iekārtu bojājums vai sagraušana, kura radusies dabas stihijas (zemestrīces, vētras, plūdi) un cilvēku radītu katastrofu (ugunsgrēki, sprādzieni, plūdi), sacelšanās, streiku, mītiņu rezultātā, vai atsevišķu personu tiešu vai netiešu darbību rezultātā, kas izraisījuši Iekārtu bojājumus,

5.1.1.2. Iekārtu nepareiza lietošana vai izmantošana neparedzētam mērķim no Pasūtītāja vai trešās personas puses,

5.1.1.3. Tādu strāvas un/vai ūdens pievadu izmantošana, kuru parametri neatbilst Iekārtu tehniskās ekspluatācijas noteikumiem, kā arī Iekārtu ekspluatācija nepiemērotos apkārtējās vides apstākļos,

5.1.1.4.Iekārtu uzstādīšana vai jebkuri Remontdarbi, ja to veicis Pasūtītāja personāls vai trešā persona, kuri iepriekš rakstiski nav saskaņoti ar Izpildītāju.

5.1.2. Iekārtu radikāla pārveidošana vai to detalizētas pārbaudes, kas saistītas ar daļēju vai pilnīgu Iekārtu demontāžu vai tās daļu pārvietošanu, kas iepriekš rakstiski nav saskaņoti ar Izpildītāju.

5.1.3. jebkuras Pasūtītāja ieteiktās programmnodrošinājuma izmaiņas ar mērķi paplašināt Iekārtu tehniskās iespējas;

5.2. Punkta 5.1. un tā apakšpunktos minēto pakalpojumu izpilde tiek apliecināta ar Līdzējiem parakstītu nodošanas-pieņemšanas aktu.

## 6. Līguma darbības laiks

6.1. Iekārtu tehniskās apkopes pakalpojumi tiek sniegti 2 (divus) gadus: **no 2017.gada 18.decembra līdz 2019.gada 17.decembrim.**

## 7. Pasūtītāja pienākumi

- 7.1. Pasūtītājs apņemas nodrošināt Iekārtām ikdienas apkopi, kuru veic Lietotājs saskaņā ar Lietotāja rokasgrāmatu un Izpildītāja dotajiem norādījumiem, kā arī apieties un strādāt ar Iekārtām akurāti, sargājot tās no bojājumiem, putekļiem un mitruma.
- 7.2. Pasūtītājs apņemas nodrošināt Izpildītāja servisa inženieriem brīvu piekļūšanu Iekārtām un visus Profilaktiskās apkopes, Remontdarbu, kā arī citu Līgumā minēto aktivitāšu veikšanai nepieciešamos apstākļus, kā arī apņemas veikt visas nepieciešamās darbības, lai pilnībā nodrošinātu Izpildītājam netraucētu līgumā minēto saistību izpildi.
- 7.3. Pasūtītājs apņemas nekavējoties ziņot Izpildītājam par jebkuru Iekārtu bojājumu vai to darbības pasliktināšanos, kā arī neveikt nekādus Iekārtu remonta darbus vai pārveidojumus bez Izpildītāja rakstiskas atļaujas.
- 7.4. Pasūtītājs apņemas nepieļaut kādai citai personai veikt Iekārtu Profilaktisko apkopi vai Remontdarbus tādējādi nodrošinot, ka visus Iekārtu Profilaktiskās apkopes un Remontdarbus veic tikai Izpildītājs vai Izpildītāja apstiprināta persona.
- 7.5. Pasūtītājs nodrošina Iekārtas Servisa žurnāla glabāšanu Iekārtas tuvumā Izpildītāja inženierim pieejamā vietā. Žurnāla nozaudēšanas gadījumā par papildu samaksu Izpildītājs izgatavo tā kopiju.
- 7.6. Pasūtītājs apņemas savlaicīgi veikt visus maksājumus šī Līguma noteiktā (šajā līgumā noteiktajos termiņos un apjomā) kārtībā un apjomā.

## 8. Izpildītāja pienākumi un atbildība

- 8.1. Izpildītājs apņemas visus Profilaktiskās apkopes darbus un Remontdarbus veikt savlaicīgi un kvalitatīvi. Jebkura Remontdarba veikšana tiek noformēta ar tehniskās apkopes un Iekārtu parametru pārbaudes protokolu un Līdzēju apstiprinātu nodošanas-pieņemšanas aktu.
- 8.2. Izpildītājs piekrīt uzņemties atbildību par zaudējumiem, bojājumiem, dīkstāvēm, nelaimes gadījumiem vai traumām, kuras radušās Iekārtu dēļ, un kuru pierādīts cēlonis ir Izpildītāja vai tā darbinieka nolaidība. Izpildītājs apņemas atlīdzināt šo bojājumu, dīkstāvju, nelaimes gadījumu un/vai traumu radītos zaudējumus un/vai samaksāt par prasībām, kuras radušās zaudējumu, bojājumu, dīkstāves, nelaimes gadījumu vai traumu rezultātā.
- 8.3. Izpildītāja pienākums ir reaģēt uz Pasūtītāja Servisa pieteikumu – telefoniski pa Pasūtītāja pieteikumā norādīto tālruņa numuru 3 (trīs) darba stundu laikā, nodrošināt tālāko nepieciešamo Servisa inženiera ierašanos bojājuma novēršanai – 24 (divdesmit četrus) stundu laikā.
- 8.4. Puses vienojas un paziņo, ka Izpildītājs nenes atbildību par netiesajiem bojājumiem, izņemot gadījumus, kuri radušies Izpildītāja nolaidības rezultātā.

## 9. „Force Majeure”

- 9.1. *Force Majeure* ir spēkā, ja vienlaicīgi pastāv šādi apstākļi:
- 9.1.1. tie ir ārpus Pasūtītāja un Izpildītāja kontroles;
  - 9.1.2. rodas pēc Līguma parakstīšanas;
  - 9.1.3. apdraud Līguma saprātīgu darbību un tā izpildi.

Par ārpus Izpildītāja un/vai Pasūtītāja kontroles esošiem apstākļiem var uzskatīt tikai tādus ārkārtējus apstākļus, kas rodas neatkarīgi no abu Pušu labas gribas, un nav radušies to deklarējošo pušu vainas dēļ.

9.2. *Force Majeure* gadījumā Izpildītājs un/vai Pasūtītājs nebūs atbildīgi par daļēju vai pilnīgu šī Līguma izpildi vai neizpildi šajā Līgumā minētajos termiņos.

9.3. Pusēm, kas deklarē *Force Majeure* apstākļus, nekavējoties par šo apstākļu iestāšanos ir jāziņo otrai pusei, kā arī, ja tas iespējams, konkrētajā situācijā 5 (piecu) dienu laikā ar ierakstītu sūtījumu (vēstuli) ir jādara tai zināms (vai jāiesniedz rakstisks paziņojums tieši par radušos situāciju).